

**CERTIFICACIÓN
METLIFE COLOMBIA SEGUROS DE VIDA S.A**

Por medio de la presente, METLIFE COLOMBIA SEGUROS DE VIDA S.A. (en adelante, la “Compañía”) certifica que mantuvo una relación contractual con C&C SERVICES S.A.S., identificada con NIT 900.008.653-0, desde el primero (1.º) de abril de 2022 hasta el treinta y uno (31) de diciembre de 2024, para la ejecución del siguiente objeto:

“Prestación de servicios especializados para la operación integral del centro de contacto y la gestión de usuarios del sector salud, mediante la recepción, orientación, atención, seguimiento y trazabilidad de solicitudes a través de canales telefónicos y digitales; incluyendo la gestión de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS), la coordinación de procesos asistenciales, la regulación médica y el apoyo operativo a centros reguladores, mediante la utilización de herramientas tecnológicas para el registro, clasificación, direccionamiento, control y seguimiento de los casos.”

El valor facturado promedio durante el año 2024 en virtud del contrato fue de \$3.247.582.321 millones de pesos.

Se expide la presente en Bogotá a los once (11) días del mes de enero de 2025.

Cordialmente,



Firmado digitalmente por
EMELINA ANDREA
GALINDO ROZO
Fecha: 2025.01.15 17:09:32
-05'00'

EMELINA ANDREA GALINDO
Representante Legal Suplente
METLIFE COLOMBIA SEGUROS DE VIDA S.A



www.metlife.com.co
servicio.cliente@metlife.com.co
Línea de Atención al Cliente: 01 8000 9 12 200 - En Bogotá (601) 307 70 49
Bogotá D.C. Cra. 7 No. 99 - 53 Piso 5 (Of. Principal)